



## PROGRAMA DE ARBITRAJE CERTIFICADO

### **BBB Auto Line**

3033 Wilson Blvd., Suite 600  
Arlington, VA 22203  
(800) 955-5100

## FABRICANTES REPRESENTADOS

AM General (Hummer), Aston Martin, Bentley, BMW (incluye Mini Cooper), Ferrari, Ford (incluye Lincoln, Ford chasis de casa rodantes), General Motors (incluye Buick, Cadillac, Chevrolet, GMC, Oldsmobile, Pontiac, Saab, y Saturn), Honda/Acura, Hyundai, Isuzu, Kia, Lamborghini, Land Rover, Lotus, Maserati, Mazda, Nissan/Infiniti, Volkswagen/Audi

---

### **Consumer Arbitration Program for Recreational Vehicles (CAP-RV) \***

P.O. Box 1424  
Waukesha, WI 53187-1424  
(800) 279-5343

Airstream Inc., Thor Motor Coach, Inc., y Winnebago Industries, Inc.

---

### **California Dispute Settlement Program (CDSP)**

P.O. Box 688  
Mount Clemens, MI 48046  
(888) 300-6237

Toyota (incluye Scion)

---

### **Consumer Arbitration Program for Motor Vehicles (CAP-Motors)**

P.O. Box 1424  
Waukesha, WI 53187-1424  
(800) 279-5343

Porsche y Workhorse Custom Chassis, LLC

---

Se llevan a cabo audiencias en todo el estado de California.

\*En la mayoría de los programas, el arbitraje de la disputa de la garantía de casa rodante se limita al chasis, la cabina del chasis, y las porciones de la propulsión solamente.

**NOTA:** Algunos fabricantes no tienen programas de arbitraje certificados por el estado de California. Por favor revise su manual del propietario y los materiales de la garantía para determinar si el fabricante de su vehículo ofrece un programa de arbitraje.

*Para la información más reciente con respecto a los programas de arbitraje del estado de California y los reglamentos de la Ley de Limón, vea al sitio web del Departamento en [www.LemonLaw.ca.gov](http://www.LemonLaw.ca.gov) o llame al (800) 952-5210.*