



## PROGRAMA DE ARBITRAJE CERTIFICADO

### BBB Auto Line

3033 Wilson Blvd. Suite 600  
Arlington, VA 22201  
(800) 955-5100

## FABRICANTES REPRESENTADOS

Aston Martin, Bentley, BMW (incluye Mini Cooper), Ferrari, Ford (incluye Lincoln, Mercury, Ford (chasis de casa rodantes)), General Motors (incluye Buick, Cadillac, Chevrolet, GMC, Hummer, Pontiac, Saab and Saturn), Hyundai/Genesis, Jaguar/Land Rover, Kia, Lamborghini, Lotus, Maserati, Mazda, Nissan/Infiniti, Volkswagen/Audi

### California Dispute Settlement Program (CDSP)

P.O. Box 526 (Tesla)  
P.O. Box 688 (Toyota/Scion)  
P.O. Box 727 (FCA US)  
Mount Clemens, MI 48046

Tesla (866) 629-3204  
Toyota (incluye Scion) (888) 300-6237  
FCA US—Alfa Romeo, Chrysler, Dodge, Fiat, Jeep, y Ram  
(866) 629-3204

### Consumer Arbitration Program for Motor Vehicles (CAP-Motors)

P.O. Box 925  
Haslet, TX 76052  
(800) 279-5343

Porsche

Se llevan a cabo audiencias en todo el estado de California.

**NOTA:** Algunos fabricantes no tienen programas de arbitraje certificados por el estado de California. Entre ellos: Acura, Daewoo, Daihatsu, Honda, Lexus, Mercedes-Benz, Mitsubishi, Peugeot, Subaru, Suzuki y Volvo. Los consumidores son libres de perseguir sus derechos de la Ley de Limón en la corte o también pueden desear intentar mediación a través de la Junta de Vehículos Motorizados Nuevo llamando al (916) 445-1888. Para ponerse en contacto con un abogado, usted puede revisar su guía de páginas amarillas en el comienzo de la sección sobre abogados para ubicar servicios de recomendación de abogados. Para encontrar el abogado certificado más cercano de usted, llame al Colegio Estatal de Abogados de California al (415) 538-2000 o visite el sitio web [www.calbar.org](http://www.calbar.org).

Para obtener la información más reciente con respecto de los programas de arbitraje certificados por el estado de California y los regulaciones de la Ley de Limón, por favor visite el sitio web del Departamento de Asuntos del Consumidor, Programa de Certificación de Arbitraje en [www.LemonLaw.ca.gov](http://www.LemonLaw.ca.gov) o llame al (800) 952-5210.