

¿Necesita ayuda con un problema como consumidor?

¡Llámenos!

800.952.5210

[800.326.2297 TDD]

Somos su Centro de Información al Consumidor (Consumer Information Center) estatal, el cual es parte del Departamento de Asuntos del Consumidor de California.

Nuestros agentes telefónicos hablan inglés y español y pueden conectarlo con la ayuda en más de 177 idiomas.

Los agentes telefónicos pueden:

- ➔ Verificar las licencias de los profesionales regulados por la DCA.
- ➔ Proporcionar formularios para presentar una denuncia.
- ➔ Referirlo a otros organismos gubernamentales.
- ➔ Enviarle copias de las publicaciones para consumidores.
- ➔ Contestar preguntas sobre temas de importancia para los consumidores.

Usted puede obtener los mismos valiosos servicios de tres maneras:

- ➔ Internet: www.dca.ca.gov/consumer/cic
- ➔ correo electrónico: dca@dca.ca.gov
- ➔ correo postal: **Department of Consumer Affairs
CONSUMER INFORMATION CENTER
1625 North Market Blvd., Suite N-112
Sacramento, CA 95834**

Referencias de utilidad

Oficina del Procurador General (Office of the Attorney General)

Para denunciar las practicas comerciales fraudulentas, injustas e ilegales.

800.952.5225

www.caag.state.ca.us

Departamento de Vehículos Motorizados (Department of Motor Vehicles)

Para registrar vehículos, obtener licencias de conducir, etc.

800.777.0133

www.dmv.ca.gov

Departamento de Instituciones Financieras (Department of Financial Institutions)

Para obtener respuestas a preguntas sobre bancos, uniones de crédito y otro tipo de instituciones financieras.

800.622.0620

www.dfi.ca.gov

Comisión de Servicios Públicos de California (California Public Utilities Commission)

Para obtener respuestas a preguntas y presentar denuncias acerca de las compañías de gas, electricidad y servicios telefónicos.

800.649.7570

www.cpuc.ca.gov

dca

**CALIFORNIA:
¡RESPONSABILÍZATE!**

