

STATE OF CALIFORNIA

dca

DEPARTMENT OF CONSUMER AFFAIRS

DEPARTAMENTO DE ASUNTOS DEL CONSUMIDOR

Lo que Somos y lo que Hacemos

Una lista completa de contactos de las agencias, programas, juntas, divisiones, oficinas, comités y comisiones del Departamento de Asuntos del Consumidor (DCA, Department of Consumer Affairs), sus direcciones, números de teléfono y sitios web.

Revisada 2009

800.952.5210

www.dca.ca.gov



Lo que los Consumidores están Diciendo:

“Estoy satisfecha con los resultados y con la forma en que se resolvió mi problema. Hicieron un excelente trabajo. ¡Gracias!”

Kimberly Heeter

“Nunca doy calificaciones altas [¡pero esta vez tuve que hacer una excepción!]

Jose Lopez-Dee



El Departamento de Asuntos del Consumidor

tiene publicaciones disponibles sobre una variedad de temas de interés para el consumidor, que van desde automóviles hasta terapia profesional y enfermería vocacional. Visite www.dca.ca.gov para descargar las publicaciones o llame a la línea telefónica gratuita del DCA al 866/320-8652 para solicitarlas. Pida la lista de publicaciones del DCA o búsquela en Internet en www.dca.ca.gov.

Para obtener más información sobre el Departamento de Asuntos del Consumidor de California, visite www.dca.ca.gov o llame al 800/952-5210.

Asegurando un Mercado Justo

DEPARTAMENTO DE ASUNTOS DEL CONSUMIDOR DE CALIFORNIA

Algunos de nosotros vendemos bienes y servicios. Todos los compramos. El mercado en donde se realizan estas operaciones es tan antiguo como la misma civilización. Igual de antigua es la práctica del fraude y el engaño. El Departamento de Asuntos del Consumidor protege los derechos de compradores y vendedores por igual para ayudar a asegurar un mercado justo para todos los californianos.

Lo que Hacemos:

Departamento de Asuntos del Consumidor (DCA, Department of Consumer Affairs) educa a los consumidores proporcionándoles la información que necesitan para que eviten ser víctimas de personas sin escrúpulos o no calificadas que promocionan productos o servicios engañosos.

DCA informa al público a través de sus publicaciones que usted puede obtener en Internet en www.dca.ca.gov o llamando al centro de Centro de Información al Consumidor al 800/952-5210 ó a la Oficina de Publicaciones, Diseño y Edición (PDE, Office of Publications, Design & Editing) del DCA al 866/320-8652.

DCA lleva la información directamente a los consumidores a través de presentaciones que da a la comunidad y a los grupos de consumidores, así como la distribución de materiales para los consumidores en eventos comunitarios. DCA también establece asociaciones con los líderes de las comunidades, ciudades, condados y el estado que se encargan de la protección de los consumidores y que trabajan para dar el poder a los consumidores. Al compartir información, recursos y métodos de distribución, el DCA se esfuerza por servir a todos los consumidores de California de manera efectiva.

DCA apoya y ayuda a los consumidores.

DCA apoya a los consumidores al presentarse ante los legisladores para proteger sus intereses. DCA ayuda a los consumidores proporcionando información actualizada sobre el estado de las licencias (incluyendo acciones disciplinarias) de los 2.4 millones de profesionales con licencias o certificados obtenidos a través de sus juntas y agencias.

La concesión de licencias asegura que sólo las personas calificadas tengan autorización legal para prestar servicios en este estado y que los profesionales con licencia desempeñen sus funciones en un nivel aceptable. La concesión de licencias también proporciona a los consumidores un recurso en caso de no recibir un servicio. DCA sólo otorga licencias a los profesionales que aprueban los exámenes especializados y cumplen con los requisitos de capacitación y experiencia.

Los consumidores pueden verificar una licencia en Internet en www.dca.ca.gov o comunicándose con el Centro de Información al Consumidor (CIC) al 800/952-5210, o por correo electrónico a la dirección dca@dca.ca.gov. CIC es también su punto de contacto para resolver una variedad de preguntas e inquietudes relacionadas con los consumidores, entre ellas:

- Publicaciones para consumidores
- Asistencia con problemas de mercado
- Remisión a organismos gubernamentales apropiados
- Formularios para presentar denuncias

DCA es una entidad reguladora

DCA consta de más de 40 agencias, programas, juntas, comités, comisiones y otras entidades que otorgan licencias a más de 2.4 millones de profesionales en más de 255 profesiones. DCA trabaja con profesionales de todo el estado para proteger a los poseedores de licencias de la competencia desleal y para proteger a los consumidores de los profesionales sin licencia.

DCA hace cumplir las leyes para proteger a los consumidores

El personal del DCA encargado del cumplimiento trabaja con la Oficina del Fiscal General (Office of the Attorney General) y con los fiscales de distrito locales en la lucha contra el fraude en el mercado. Muchas investigaciones se inician a raíz de las denuncias de los consumidores. Si el DCA determina que existe un delito, puede poner a los poseedores de licencias en un período de prueba, suspender la licencia o revocarla definitivamente. DCA también tiene la autoridad para multar a las empresas y a los individuos, emitir diferentes citaciones, cartas de amonestación y órdenes de cesar y desistir. En casos menos graves, el personal de cumplimiento del DCA trabaja en estrecha colaboración con los poseedores de licencias para corregir, eliminar y evitar problemas de desempeño.

DCA ayuda a resolver desacuerdos

Cuando surge un desacuerdo entre una empresa y un cliente, los consumidores pueden no tener que acudir a los tribunales para resolver la situación. El Programa de Resolución de Denuncias (Complaint Resolution Program) del DCA ofrece una forma menos costosa y más rápida de resolver las denuncias sin acudir a los tribunales.

El Programa de Resolución de Denuncias es el encargado de procesar todas las denuncias de los consumidores que se presentan contra las empresas de California que son reguladas por las siguientes agencias: Reparaciones Automotrices, Cementerios y Funerales, Reparación de Aparatos Electrónicos y Electrodomésticos, Muebles y Accesorios para el Hogar y Aislamiento Térmico, Servicios de Seguridad e Investigación y Distribuidores de Auxiliares Auditivos. Este programa trabaja para promover una resolución mutuamente aceptable entre las partes contendientes. El representante puede proponer términos para resolver los conflictos, pero no dictar los términos del arreglo.

Otros tipos de programas de mediación locales están disponibles en todo California. Para obtener una lista, visite www.dca.ca.gov o llame al 800/952-5210.

Nuestra misión:

Servir a los intereses de los consumidores de California garantizando un nivel de profesionalismo en las industrias clave y promoviendo las prácticas informadas de los consumidores.

Nuestra visión:

Como resultado de nuestros esfuerzos, los consumidores de California están bien informados y se les garantiza que los prestadores de servicios son competentes y éticos.


Nuestros valores:

Como una agencia gubernamental dedicada a proteger los intereses de los consumidores de California, El Departamento de Asuntos del Consumidor valora:

- La rendición de cuentas: somos responsables ante la gente de California y ante nosotros como partes interesadas. Operamos con transparencia y fomentamos la participación del público en nuestra toma de decisiones siempre que sea posible.
- La eficiencia: diligentemente identificamos las mejores formas de prestar servicios de alta calidad con el uso más eficiente de nuestros recursos.
- La eficacia: tomamos decisiones informadas que marcan la diferencia y tienen un impacto medible y positivo.
- La integridad: somos honestos, justos y respetuosos en nuestro trato con todas las personas.
- La atención al cliente: reconocemos a todas las partes interesadas como nuestros clientes, los escuchamos y tenemos en cuenta sus necesidades.
- Los empleados: somos un empleador elegido y reclutamos, entrenamos y contratamos a los empleados de manera estratégica. Valoramos y reconocemos las contribuciones y el talento de los empleados.
- La unidad: sacamos fuerza de la diversidad de nuestra organización, así como de la diversidad cultural, económica y siempre cambiante de California.

Una historia breve

DEPARTAMENTO DE ASUNTOS DEL CONSUMIDOR DE CALIFORNIA



El compromiso de California con la protección de los consumidores se inició con la aprobación de la Ley del Ejercicio de la Medicina (Medical Practice Act) de 1876. La ley fue diseñada para regular a los profesionales médicos del estado, quienes hasta ese momento habían operado prácticamente sin control. En los 30 años que siguieron, otras profesiones y vocaciones fueron puestas bajo la autoridad del estado. A finales de la década de los veinte, el Departamento de Normas Vocacionales y Profesionales (Department of Vocational and Professional Standards) era el encargado de la concesión de licencias y certificación de contadores, arquitectos, peluqueros, cosmetólogos, dentistas, embalsamadores, optometristas, farmacéuticos, médicos y veterinarios. En 1970, se aprobó la Ley de Asuntos del Consumidor (Consumer Affairs Act), dando al Departamento su nombre actual.

En la actualidad, las juntas, agencias y otros programas del DCA otorgan licencias, registran o certifican a los profesionales, investigan las denuncias y disciplinan a los infractores. Las juntas, los comités y una comisión operan independientemente pero dependen del DCA para apoyo administrativo. Las cuotas que pagan estos poseedores de licencias financian las operaciones del DCA casi exclusivamente. Las agencias, programas, divisiones y oficinas se encuentran bajo el control total del DCA.



ACUPUNTURISTAS

Junta de Acupuntura (Acupuncture Board)

444 North 3rd St., Suite 260
Sacramento, CA 95811

www.acupuncture.ca.gov

916/445-3021

- Acupunturistas certificados

ADIESTRAMIENTO DE PERROS GUÍA

Junta Estatal de Perros Guía para los Ciegos (State Board of Guide Dogs for the Blind)

1625 N. Market Blvd.
Suite S-202
Sacramento, CA 95834

[www.dca.ca.gov/
guidedogboard](http://www.dca.ca.gov/guidedogboard)

916/574-7825

- Instructores
- Escuelas de adiestramiento
- Recaudación de fondos para establecer escuelas de adiestramiento

ARQUITECTOS

Junta de Arquitectos de California (California Architects Board)

2420 Del Paso Road
Suite 105
Sacramento, CA 95834

www.cab.ca.gov

916/574-7220

- Arquitectos

Comité Técnico de Arquitectos Paisajistas (Landscape Architects Technical Committee)

2420 Del Paso Road
Suite 105
Sacramento, CA 95834

www.latc.ca.gov

916/575-7230

- Arquitectos paisajistas

ARQUITECTOS PAISAJISTAS

Véase Arquitectos

AUDICIÓN/LENGUAJE

Agencia de Distribuidores de Auxiliares Auditivos (Hearing Aid Dispensers Bureau)

1625 N. Market Blvd.
Suite S-202
Sacramento, CA 95834

[www.dca.ca.gov/
hearingaid](http://www.dca.ca.gov/hearingaid)

916/574-7990

Junta de Audiología y Patología del Habla y del Lenguaje (Speech- Language Pathology and Audiology Board)

2005 Evergreen Street
Suite 2100
Sacramento, CA 95815

www.slpad.ca.gov

916/263-2666

- Audiólogos
- Patólogos del habla y del lenguaje

B

BOXEADORES, ÁRBITROS, ENTRENADORES

Comisión de Atletismo del Estado de California (California State Athletic Commission)

2005 Evergreen Street
Suite 2010

Sacramento, CA 95815

www.dca.ca.gov/csac

916/263-2195

- Asistente de concertador de peleas (matchmaker)
- Boxeadores (profesionales y amateurs)
- Peleadores de artes marciales
- Kickboxers (profesionales y amateurs)
- Clubes (profesionales y amateurs)
- Gimnasios
- Jueces (profesionales y amateurs)
- Gerentes, promotores y concertadores
- Árbitros (profesionales y amateurs)
- Permisos para entrenamiento asistido (sparring)
- Cronometradores
- Entrenadores/segundos
- Médicos de cuadrilátero

C

CEMENTERIOS

Véase **Servicios Funerarios**

CERRAJEROS

Véase **Servicios de Seguridad**

COLCHONES

Véase **Muebles y Accesorios, Hogar**

CONTADORES

Junta de Contabilidad de California (California Board of Accountancy)

2000 Evergreen Street
Suite 250

Sacramento, CA 95815

www.dca.ca.gov/cba

916/263-3680

- Contadores Públicos Titulados (CPA, Certified Public Accountants)
- Contadores Públicos (PA, Public Accountants)
- Corporaciones y asociaciones de CPA o PA

CONTRATISTAS

Junta de Licencias Estatales para Contratistas (Contractors State License Board)

9821 Business Park Drive
Sacramento, CA 95827

www.cslb.ca.gov

800/321-2752

916/255-3900

- Contratistas de ingeniería general–Clase A
- Contratistas de construcción general-Clase B
- Contratistas especializados–Clase C
- Acondicionamiento de calderas, agua caliente, calefacción y vapor
- Traslado/demolición de edificios
- Gabinetes y carpintería
- Concreto
- Tabla roca
- Electricidad (general)
- Letreros para instalaciones eléctricas
- Elevadores
- Movimiento de tierras y pavimentación
- Cercas
- Protección contra incendios
- Pisos y cubiertas para pisos
- Viviendas pre-fabricadas en general
- Vidriado
- Aislamiento y acústica
- Paisajismo
- Enlistonado
- Sistemas de baja tensión
- Albañilería
- Techos de metal
- Metal decorativo
- Pintura y decoración
- Mejoramiento de estacionamientos y carreteras
- Tuberías
- Enyesado
- Fontanería
- Refuerzo de acero
- Refrigeración
- Techado
- Sistemas de saneamiento
- Chapas de metal
- Solar
- Acero estructural
- Piscinas
- Azulejos (cerámica y mosaico)
- Calefacción por aire caliente, ventilación y aire acondicionado
- Acondicionamiento de agua
- Soldadura
- Perforación de pozos (agua)
- Especialidad limitada (29 sublicencias)

¡Asegúrese de que su contratista tenga una licencia y de que esté en orden, o podría terminar pagando dos veces por el mismo trabajo!

CONTROL DE PLAGAS

Junta de Control de Plagas Estructurales (Structural Pest Control Board)

2005 Evergreen Street
Suite 1500

Sacramento, CA 95815

www.pestboard.ca.gov

916/561-8700

- Registros de compañías
- Registros de sucursales
- Representantes de campo
- Aplicadores de pesticidas
- División 1–Fumigación
- División 2–Control de plagas generales (plagas que no afectan la madera)
- División 3–Control de termitas (plagas que afectan la madera)

COSMETÓLOGOS

**Véase Peluqueros,
Esteticistas**

CUSTODIOS

Véase Fiduciarios



ENFERMERÍA

**Junta de Enfermeras
Registradas (Board of
Registered Nursing)**

1625 N. Market Blvd.
Suite N-217
Sacramento, CA 95834

www.rn.ca.gov

916/322-3350

- Proveedores de educación continua
- Enfermeras anestesistas
- Enfermeras parteras
- Enfermeras parteras con número de administración (Furnishing Number)
- Enfermeras profesionales
- Enfermeras profesionales con número de administración (Furnishing Number)
- Enfermeras psiquiátricas de salud mental
- Enfermeras de salud pública
- Enfermeras registradas

**Junta de Enfermería
Vocacional y Técnicos
de Psiquiatría (Board of
Vocational Nursing and
Psychiatric Technicians)**

2535 Capitol Oaks Drive,
Suite 205
Sacramento, CA 95833

www.bvnpt.ca.gov

916/263-7800

- Enfermeras vocacionales
 - Técnicos en psiquiatría
-

ESCUELAS DE EDUCACIÓN POSTSECUNDARIA PRIVADAS

**Agencia de Educación
Postsecundaria y
Vocacional Privada
(Bureau for Private
Postsecondary and
Vocational Education)**

P.O. Box 980818
West Sacramento, CA
95798-0818

www.bppve.ca.gov

916/952-5210

- Escuelas de educación superior privadas
 - Escuelas vocacionales
-



FABRICANTES DE ARTÍCULOS PARA CAMA

**Véase Muebles y
Accesorios, Hogar**

FARMACÉUTICOS

Junta de Farmacia del Estado de California (California State Board of Pharmacy)

1625 N. Market Blvd.
Suite N-219
Sacramento, CA 95834

www.pharmacy.ca.gov

916/574-7900

- Clínicas gratuitas/sin fines de lucro/quirúrgicas
 - Distribuidores de jeringas y agujas hipodérmicas
 - Internos
 - Farmacias no residentes
 - Distribuidores de otros estados
 - Mayoristas y exentos farmacéuticos
 - Farmacias
 - Farmacéuticos
 - Técnicos farmacéuticos
-

FIDUCIARIOS

Agencia de Fiduciarios Profesionales (Professional Fiduciaries Bureau)

P.O. Box 989007
West Sacramento, CA
95798-9007

www.fiduciary.ca.gov

916/574-7340

- Custodios
 - Tutores
 - Fideicomisarios
 - Agentes en virtud de un poder notarial durable
-

FISIOTERAPEUTAS

Junta de Fisioterapia de California (Physical Therapy Board of California)

2005 Evergreen Street
Suite 1350
Sacramento, CA 95815

www.ptb.ca.gov

916/561-8200

- Técnicos de electromiografía
 - Técnicos de electromiografía cinesiológica
 - Asistentes de fisioterapeutas
 - Fisioterapeutas
-



GEÓLOGOS

Junta de Geólogos y Geofísicos (Board for Geologists and Geophysicists)

1625 N. Market Blvd.
Suite N-324
Sacramento, CA 95834

www.geology.ca.gov

916/574-7749

- Geólogos ingenieros
 - Geólogos
 - Geofísicos
 - Hidrogeólogos
-



INGENIEROS

Junta de Ingenieros Profesionales y Topógrafos (Board for Professional Engineers & Land Surveyors)

2535 Capitol Oaks Drive
Suite 300
Sacramento, CA 95833
www.dca.ca.gov/pels

866/780-5370

La Junta directiva registra a:

- Ingenieros agrónomos
- Ingenieros químicos
- Ingenieros civiles
- Ingenieros de sistemas de control
- Ingenieros de corrosión
- Ingenieros eléctricos
- Ingenieros de protección contra incendios
- Ingenieros geotécnicos
- Ingenieros industriales
- Topógrafos
- Ingenieros de manufactura
- Ingenieros mecánicos
- Ingenieros metalúrgicos
- Ingenieros nucleares
- Ingenieros petroleros
- Ingenieros fotogramétricos
- Ingenieros de calidad
- Ingenieros de seguridad
- Ingenieros estructurales
- Ingenieros de tráfico

La Junta certifica a:

- Ingenieros en formación
- Topógrafos en formación

INVESTIGADORES PRIVADOS

Véase Servicios de Seguridad



MEDICINA OSTEOPÁTICA

Véase Servicios Médicos

MEDICINA VETERINARIA

Junta de Medicina Veterinaria (Veterinary Medical Board)

2005 Evergreen Street
Suite 2250
Sacramento, CA 95815-3831
www.vmb.ca.gov

916/263-2610

- Veterinarios
- Hospitales veterinarios

Comité de Técnicos Veterinarios Registrados (Registered Veterinary Technician Committee)

2005 Evergreen Street
Suite 2250
Sacramento, CA 95815
916/263-2610

MÉDICOS

Véase Servicios Médicos

Los consumidores pueden comunicarse con la Junta Médica de California (Medical Board of California) para obtener información sobre el estado de la licencia de un médico, incluyendo si la licencia está en orden o si se han tomado medidas disciplinarias contra el médico.

MUEBLES Y ACCESORIOS, HOGAR

Agencia de Muebles y Accesorios para el hogar y Aislamiento Térmico (Bureau of Home Furnishings and Thermal Insulation)

3485 Orange Grove Ave.
North Highlands, CA 95660

www.bhfti.ca.gov

800/952-5210

La agencia regula las siguientes empresas:

- Fabricantes de artículos para cama
- Renovadores de artículos para cama
- Minoristas de artículos para cama
- Mayoristas de artículos para cama
- Tapiceros a la medida
- Minoristas de muebles y artículos para cama
- Fabricantes de muebles
- Minoristas de muebles
- Mayoristas de muebles

- Fabricantes de material de aislamiento
 - Concesionarios de suministros
 - Desinfectantes
-

*Revise las etiquetas en los colchones de segunda mano (renovados) antes de comprarlos. La etiqueta roja le indica la cantidad y el tipo de material de segunda mano que se usó en el colchón. La etiqueta amarilla significa que el colchón ha sido desinfectado. Visite www.bhfti.ca.gov para descargar un ejemplar de la publicación *What You Should Know Before You Buy a Rebuilt Mattress* (Lo que debe saber antes de comprar un colchón reconstruido), o llame al 866/320-8652 para solicitar un ejemplar impreso gratuito.*



ÓPTICOS

Véase Servicios médicos

OPTOMETRISTAS

Junta Estatal de Optometría (State Board of Optometry)

2420 Del Paso Road
Suite 255
Sacramento, CA 95834

www.optometry.ca.gov

916/575-7170

- Sucursales

- Permisos para uso de nombres ficticios
 - Empresas de optometría
 - Optometristas
-



PARTERAS

Véase Servicios Médicos

PELUQUEROS, ESTETICISTAS

**Junta de Peluquería y
Cosmetología (Board of
Barbering & Cosmetology)**

2420 Del Paso Road
Suite 100
Sacramento, CA 95834

www.barbercosmo.ca.gov

800/952-5210
916/574-7570

- Aprendices
 - Instructores de peluquería
 - Barberos
 - Cosmetólogos
 - Instructores de cosmetología
 - Establecimientos (lugares en los que se realiza la peluquería, cosmetología, depilación eléctrica y otros servicios relacionados)
 - Técnicos en depilación eléctrica
 - Esteticistas
 - Manicuristas
-

PODIATRAS

**Junta de Medicina
Podiátrica de California
(California Board of
Podiatric Medicine)**

2005 Evergreen Street
Suite 1300
Sacramento, CA 95815

www.bpm.ca.gov

916/263-2647

- Doctores de medicina podiátrica
-

PROFESIONALES DE CUIDADOS RESPIRATORIOS

**Junta de Cuidados
Respiratorios de
California (Respiratory
Care Board of California)**

444 North Third Street
Suite 270
Sacramento, CA 95814

www.rcb.ca.gov

866/375-0386
916/323-9983

- Profesionales de cuidados respiratorios
-

PSICÓLOGOS

**Junta de Psicología de
California (California
Board of Psychology)**

2005 Evergreen Street
Suite 1400
Sacramento, CA 95815

www.psychboard.ca.gov

916/263-2699

- Asistentes de psicología
 - Psicólogos
 - Psicólogos registrados
-



RECUPERADORES

Véase **Servicios de Seguridad**

REPARACIÓN DE APARATOS ELECTRÓNICOS

Agencia de Reparación de Aparatos Electrónicos y Electrodomésticos (Bureau of Electronic & Appliance Repair)

3485 Orange Grove Ave.
Suite A
North Highlands, CA 95660
www.bear.ca.gov

800/952-5210

La agencia registra a las siguientes empresas:

- Instalación y reparación de radios y estéreos de automóviles
- Instalación y reparación de sistemas de seguridad para automóviles
- Instalación y reparación de teléfonos celulares
- Reparación de aparatos electrónicos y electrodomésticos combinados
- Reparación de aparatos electrónicos de entretenimiento en el hogar
- Reparación de aparatos eléctricos para la oficina en el hogar
- Reparación de aparatos electrodomésticos grandes

- Instalación y reparación de antenas residenciales (incluyendo antenas satelitales)
 - Ventas de contratos de servicio
 - Administración de contratos de servicio
-

REPARACIONES Y GARANTÍAS DE AUTOMÓVILES

Programa de Certificación de Arbitraje (Arbitration Certification Program (ACP))

1625 N. Market Blvd.
Suite N-112
Sacramento, CA 95834
www.dca.ca.gov/acp

800/952-5210
916/574-7350

- El ACP ayuda a resolver los desacuerdos relacionados con las garantías y supervisa y certifica los programas de arbitraje de los fabricantes de automóviles para asegurarse de que cumplan con la Ley del Limón (Lemon Law) de California.
-

Agencia de Reparaciones Automotrices (Bureau of Automotive Repair (BAR))

10240 Systems Parkway
Sacramento, CA 95827

www.smogcheck.ca.gov

800/952-5210

- Servicios de reparación automotriz
- Estaciones de inspección de faros y frenos
- Estaciones y técnicos de verificación de emisión de gases (smog check)

“Para las reparaciones automotrices, se necesita una cotización por escrito. A excepción de las piezas de repuesto con garantía o las piezas que son demasiado pesadas o demasiado grandes, los consumidores tienen derecho a la devolución de sus piezas sustituidas si las solicitan en el momento en que se hace la orden de trabajo”.

REPORTEROS DE TRIBUNALES

Junta de Reporteros de Tribunales de California (Court Reporters Board of California)

2535 Capitol Oaks Drive
Suite 230
Sacramento, CA 95833

www.courtreportersboard.ca.gov

916/263-3660

- Reporteros de tribunales

REVISIÓN DE EMISIÓN DE GASES

Véase Reparaciones y Garantías de Automóviles



SERVICIOS DENTALES

Junta Dental de California (Dental Board of California)

2005 Evergreen Street
Suite 1550
Sacramento, CA 95815

www.dbc.ca.gov

916/263-2300

- Dentistas

Comité de Auxiliares Dentales (Committee on Dental Auxiliaries)

2005 Evergreen Street
Suite 1050
Sacramento, CA 95815

www.comda.ca.gov

916/263-2595

- Higienistas dentales registrados
- Higienistas dentales registrados en funciones extendidas
- Higienistas dentales registrados en prácticas alternativas
- Asistentes dentales registrados
- Asistentes dentales registrados en funciones extendidas

SERVICIOS DE SEGURIDAD

Agencia de Servicios de Seguridad e Investigación (Bureau of Security and Investigative Services)

2420 Del Paso Road
Suite 270
Sacramento, CA 95834
www.dca.ca.gov/bsis

800/952-5210
916/322-4000

- Agentes de alarmas antirrobo
 - Operadores y administradores corporativos de alarmas antirrobo
 - Permisos para armas de fuego/bastones
 - Instalaciones para entrenamiento e instructores de armas de fuego/bastones
 - Cerrajeros
 - Investigadores privados
 - Operadores de patrulla privadas
 - Empleados de recuperación
 - Compañías/administradores de recuperación
 - Guardias de seguridad/guardias de autos blindados
-

SERVICIOS FUNERARIOS

Agencia de Cementerios y Funerales (Cemetery and Funeral Bureau)

1625 N. Market Blvd.
Suite S-208
Sacramento, CA 95834
www.cfb.ca.gov

800/952-5210
916/574-7870

- Aprendices de embalsamador
 - Cementerios privados
 - Vendedores de cementerios privados
 - Agentes de cementerios privados
 - Crematorios
 - Encargados de disponer de los restos cremados
 - Embalsamadores
 - Directores de funerarias
 - Funerarias
 - Fondos fiduciarios previos para funerales
 - Fondos fiduciarios para cementerios
-

Para obtener un ejemplar de la guía del consumidor para compras de funerales y cementerios (Consumer Guide to Funeral & Cemetery Purchases), llame al 866/320-8652 ó visite www.cfb.ca.gov.

SERVICIOS MÉDICOS

Junta Médica de California (Medical Board of California)

2005 Evergreen Street
Suite 1200
Sacramento, CA 95815

www.medbd.ca.gov

Oficina Ejecutiva:

916/263-2389

Licencias: 916/263-2382

Quejas: 800/633-2322;

916/263-2424

- Permisos para uso de nombres ficticios
- Asistentes médicos
- Parteras
- Entornos ambulatorios
- Médicos
- Cirujanos
- Ópticos dispensadores registrados
- Distribuidores de lentes para anteojos
- Distribuidores de lentes de contacto
- Psicoanalistas investigadores

Agencia de Medicina Naturopática (Bureau of Naturopathic Medicine)

1625 N. Market Blvd.
Suite S-202
Sacramento, CA 95834

www.naturopathic.ca.gov

916/574-7991

Junta de Medicina Osteopática de California (Osteopathic Medical Board of California)

2720 Gateway Oaks Drive
Suite 350
Sacramento, CA 95833

www.ombc.ca.gov

916/263-3100

Comité de Asistentes Médicos (Physician Assistant Committee)

2005 Evergreen Street
Suite 1100
Sacramento, CA 95815

www.physicianassistant.ca.gov

916/561-8780

- Programas de capacitación educativa
- Asistentes médicos
- Médicos supervisores

Agencia de Servicios de Asesoramiento Médico Telefónico (Telephone Medical Advice Services Bureau)

1625 N. Market Blvd.
Suite S-202
Sacramento, CA 95834

www.dca.ca.gov/tmas

916/574-7992



TÉCNICOS EN PSIQUIATRÍA

Véase Enfermería

TERAPEUTA DEL LENGUAJE

Véase Audición/lenguaje

TERAPEUTAS

**Junta de Ciencias del
Comportamiento (Board of
Behavioral Sciences)**

1625 N. Market Blvd.
Suite S-200
Sacramento, CA 95834

www.bbs.ca.gov

916/574-7830

- Psicólogos educativos
- Trabajadores sociales clínicos con licencia
- Trabajadores sociales clínicos asociados registrados
- Terapeutas matrimoniales, familiares e infantiles
- Terapeutas internos matrimoniales, familiares e infantiles

**Junta de Terapia
Ocupacional de California
(California Board of
Occupational Therapy)**

2005 Evergreen Street
Suite 2050
Sacramento, CA 95815

www.bot.ca.gov

916/322-3394

- Terapeutas ocupacionales
 - Asistentes de terapeutas ocupacionales
-

TOPÓGRAFOS

Véase Ingenieros

TRABAJADORES SOCIALES

Véase Terapeutas

Departamento de Asuntos del Consumidor Lo que
somos y lo que hacemos fue preparado por la Oficina
de Publicaciones, Diseño y Edición (PDE, Office of
Publications, Design & Editing) del DCA.

© 2009 California Department of Consumer Affairs

DCA 09-038 (04/08)

California Department of Consumer Affairs
Office of Publications, Design & Editing
1625 North Market Blvd., Suite N-112
Sacramento, CA 95834