

Por alguna razón, su nombre y su información de contacto aparecieron en una lista creada por alguien que la pasó a otros alguien, y ahora usted está inundado con solicitudes de todo tipo, las cuales nunca pidió ni quería. ¿Qué puede hacer el consumidor?

No es posible borrar su nombre de todas las listas de mercadeo, pero hay maneras de reducir la cantidad de correo no solicitado que recibe.



Para saber más:

Si desea ayuda sobre muchos temas del consumidor, llame al Centro de Información del Consumidor del Departamento de Asuntos del Consumidor al 800.952.5210.

**Estado de California
Departamento de Asuntos
del Consumidor**

1625 North Market Blvd.
Suite N-112
Sacramento, CA 95834

800.952.5210, llamada sin costo
800.326.2297 TDD

www.dca.ca.gov



**¡Cómo habla
la basura!**

Cómo reducir o parar
anuncios indeseados por
teléfono, fax, correo o email



Correo normal

Cómo parar la mayoría del correo publicitario:

El programa DMA Choice de la Direct Marketing Association le permite solicitar que compañías o ciertos tipos de compañías dejen de enviarle correo no solicitado. Tarda unos 90 días hasta que sus preferencias entren en vigor. La Direct Marketing Association representa a la mayoría de las empresas de mercadeo directo, pero no a todas. Visite www.dmchoice.org para enviar su solicitud en línea. También puede enviar su solicitud por correo. Envíe su carta a Mail Preference Service, Direct Marketing Association, P.O. Box 643, Carmel, NY 10512. Adjunte un cheque de \$1 a nombre de Direct Marketing Association. No envíe efectivo.

Cómo parar ofertas de tarjetas de crédito o préstamos:

Si llama al (888) 5OPTOUT o al 888.567.8688 la mayoría de las ofertas de crédito preautorizadas dejarán de llegar a su buzón. Puede elegir que su solicitud dure cinco años o que sea permanente. Para enviar su solicitud en línea, visite www.optoutprescreen.com.

Cómo parar los catálogos:

Llame al número en el catálogo específico que recibe, o envíe una carta solicitando que quiten su nombre y dirección (incluya la etiqueta de la dirección del catálogo). También puede hacer su solicitud de parar catálogos específicos en línea en www.catalogchoice.org. Ese sitio Web no incluye todos los catálogos.

Mensajes de texto

Denúncielo:

La ley estatal y federal prohíbe enviar publicidad de texto no solicitada a dispositivos inalámbricos como teléfonos celulares y radiolocalizadores. Si recibe ese tipo de mensajes, puede comunicarse con su proveedor de servicio inalámbrico o quejarse ante la Comisión Federal de Comunicaciones al (888) TELL-FCC o 888.835.5322, o en línea en www.FCC.gov.

Email

Bloquéelo:

Usar un filtro eficaz de email es la mejor manera de bloquear emails no solicitados. Los proveedores de servicio de email más utilizados ofrecen filtros. Verifique los detalles con su proveedor de servicio de email.

Comuníquese con los remitentes:

Busque el Servicio de Preferencias de DMA Choice de la Direct Marketing Association en www.dmchoice.org para que su dirección de email se quite de algunas listas nacionales de publicidad por email. El registro con el eMPS es válido durante cinco años. La solicitud no se aplica a comerciantes locales, grupos profesionales y de ex alumnos ni candidatos a puestos políticos.

Denuncie a los infractores:

La ley estatal y federal prohíbe que personas y compañías envíen emails comerciales en muchos casos. Se puede denunciar a los infractores a la Comisión Federal de Comercio en spam@uce.gov.

Use su derecho de separación:

Si recibe email no solicitado de una compañía con quien ya ha tenido tratos comerciales, busque información en el mensaje para salir de su lista o de parar mensajes futuros.

Llamadas telefónicas

Registre su número telefónico:

Puede registrar sus números de teléfono de su casa y celular ante el Registro Nacional para No Recibir Llamadas, el cual fue creado por la Comisión Federal de Comercio. Visite www.DoNotCall.gov o llame al 888.382.1222 para registrarse. El registro es permanente, a menos que usted lo cambie. Puede tardar tres meses hasta que entre en vigor. Si no está seguro si ya registró números de teléfono, llame o verifíquelo en línea. Recuerde que el Registro no cubre solicitudes políticas, obras de caridad ni encuestas, pero si les dice que no le vuelvan a llamar, tienen que respetar su solicitud.

Faxes

Guárdelos y denúncielos:

Los anuncios no solicitados enviados por fax que ofrecen bienes, productos o servicios son ilegales, de acuerdo a la ley estatal y federal. No responda, ni siquiera para pedir al remitente que deje de enviar los anuncios. Su mejor opción es guardar el fax y enviarlo con su queja a la Fiscalía del Estado de California. Busque el formulario de queja en línea, en www.ag.ca.gov. Adjunte el formulario de queja a los anuncios enviados por fax, y envíelos por correo o por fax a la dirección o fax impreso en el formulario. Si desea más información, puede comunicarse con la Fiscalía al 800.952.5225 o al 916.322.3360. Las quejas acerca de faxes no solicitados también se pueden enviar a la Comisión Federal de Comunicaciones. Visite www.FCC.gov o llame al (888) TELL-FCC o 888.835.5322 para obtener información sobre cómo presentar una queja.

Fuentes:

California Office of Privacy Protection
www.privacy.ca.gov

Privacy Rights Clearinghouse
www.privacyrights.org

Federal Trade Commission
www.ftc.gov

Federal Communications Commission
www.FCC.gov

Al final

Muchas cartas y emails no solicitados son publicidades de productos y servicios legítimos, pero otros son estafas. Consejos falsos sobre acciones, inversiones en bienes raíces y loterías en el extranjero son algunas de las estafas que pueden enviarle por fax, correo o email.