



DEPARTAMENTO DE ASUNTOS DEL CONSUMIDOR

QUIÉNES SOMOS Y QUÉ HACEMOS

REVISADO 2011



A través del Departamento de Asuntos del Consumidor (DCA, en inglés) hay publicaciones disponibles sobre una variedad de temas del consumidor, desde automóviles a terapias profesionales y enfermería vocacional. Visite el sitio www.dca.ca.gov para descargar las publicaciones de su interés o llame sin cargo al 866-320-8652 del DCA para solicitar copias impresas gratis. Solicite la lista de Publicaciones del DCA, o búsquela por Internet en www.dca.ca.gov.

Para obtener más información sobre el Departamento de Asuntos del Consumidor de California, visite www.dca.ca.gov, o llame al 800-952-5210.

Quiénes somos y qué hacemos

Una lista completa de las agencias, los programas, las juntas, los comités y las comisiones del DCA junto con sus direcciones, números telefónicos y sitios web.

800-952-5210 | www.dca.ca.gov

Introducción

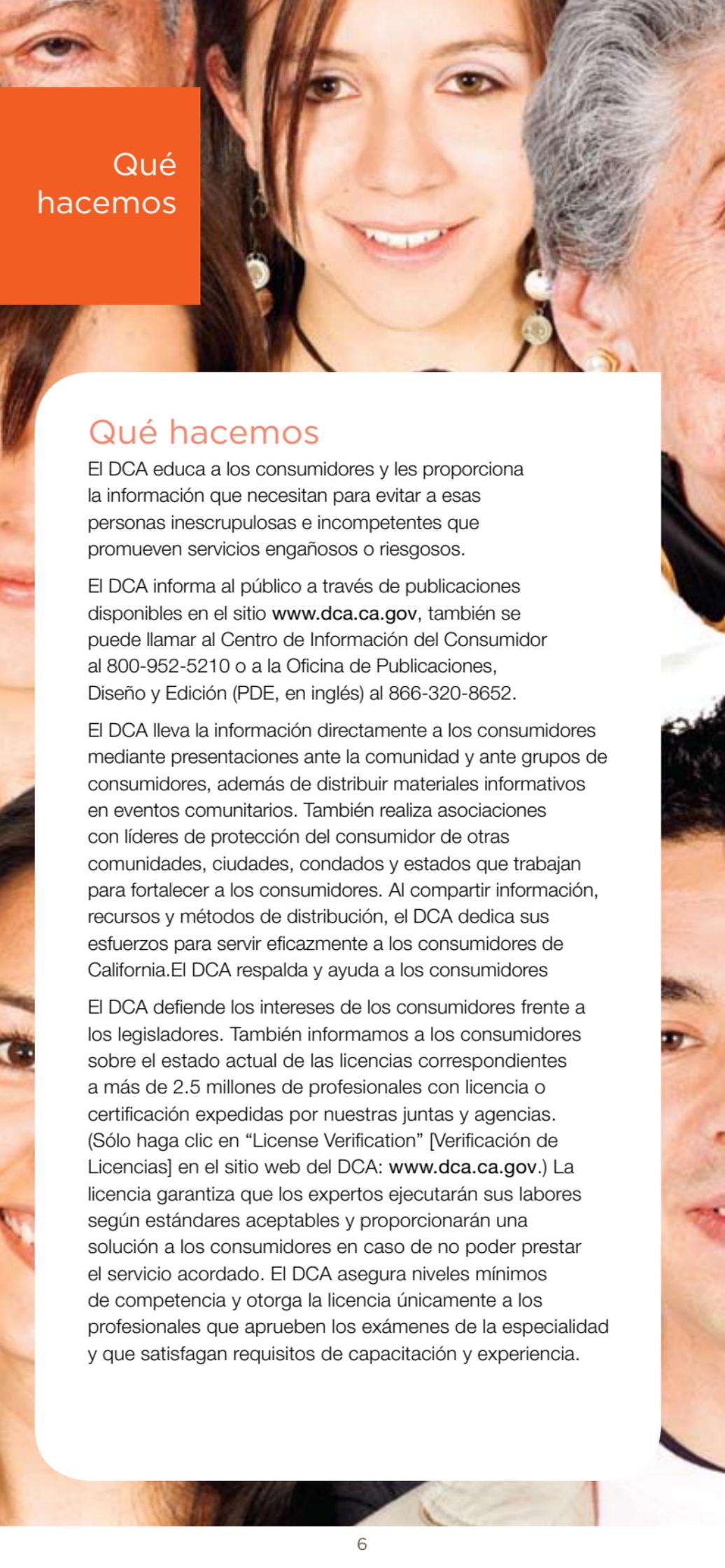




Un mercado justo para todos

Departamento de Asuntos del Consumidor de California

Todos compramos servicios a profesionales como contadores, médicos, cosmetólogos y muchos otros más. El mercado donde tienen lugar estas transacciones es tan antiguo como la civilización misma. El fraude y la estafa son prácticas de similar antigüedad. El Departamento de Asuntos del Consumidor protege los derechos de compradores y vendedores por igual para lograr un mercado justo para todos los californianos.



Qué hacemos

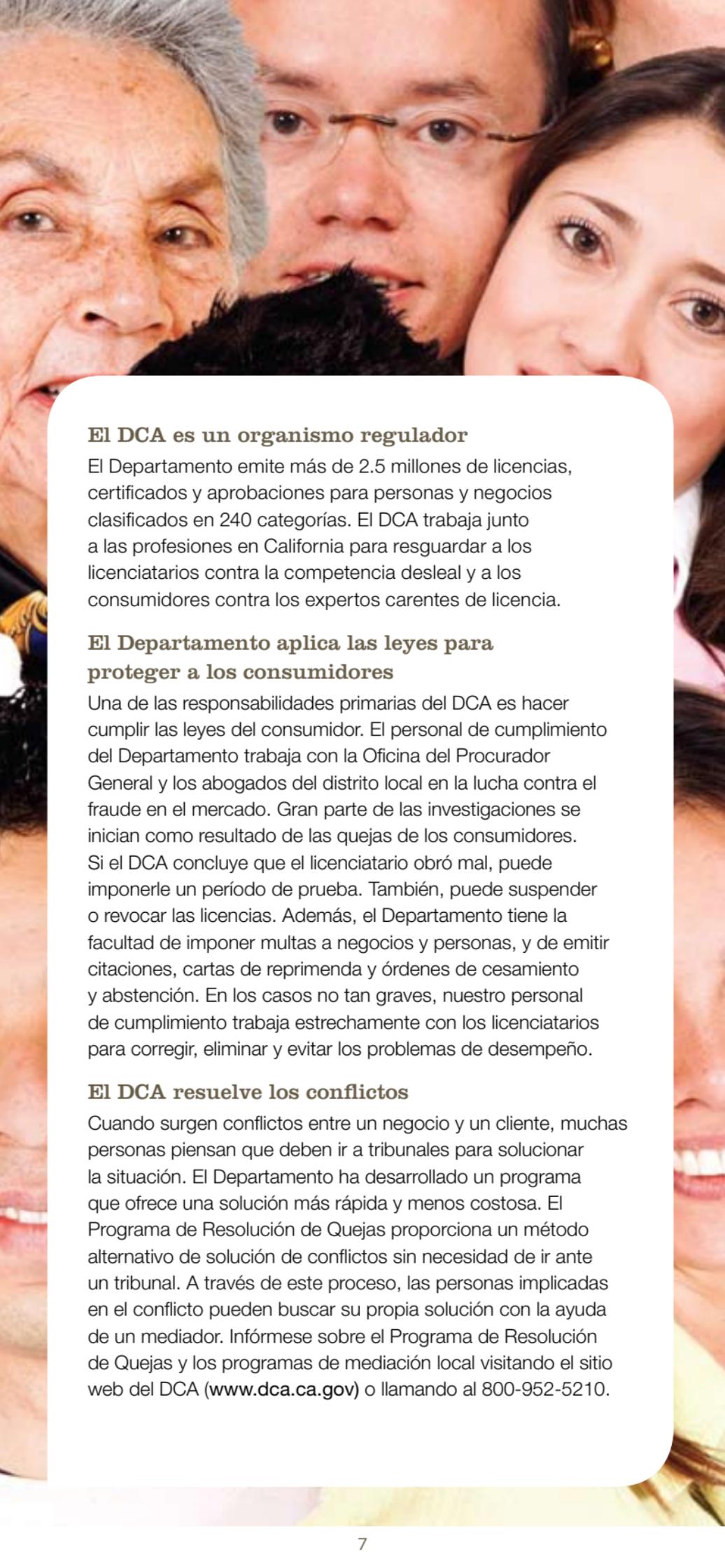
Qué hacemos

El DCA educa a los consumidores y les proporciona la información que necesitan para evitar a esas personas inescrupulosas e incompetentes que promueven servicios engañosos o riesgosos.

El DCA informa al público a través de publicaciones disponibles en el sitio www.dca.ca.gov, también se puede llamar al Centro de Información del Consumidor al 800-952-5210 o a la Oficina de Publicaciones, Diseño y Edición (PDE, en inglés) al 866-320-8652.

El DCA lleva la información directamente a los consumidores mediante presentaciones ante la comunidad y ante grupos de consumidores, además de distribuir materiales informativos en eventos comunitarios. También realiza asociaciones con líderes de protección del consumidor de otras comunidades, ciudades, condados y estados que trabajan para fortalecer a los consumidores. Al compartir información, recursos y métodos de distribución, el DCA dedica sus esfuerzos para servir eficazmente a los consumidores de California. El DCA respalda y ayuda a los consumidores

El DCA defiende los intereses de los consumidores frente a los legisladores. También informamos a los consumidores sobre el estado actual de las licencias correspondientes a más de 2.5 millones de profesionales con licencia o certificación expedidas por nuestras juntas y agencias. (Sólo haga clic en "License Verification" [Verificación de Licencias] en el sitio web del DCA: www.dca.ca.gov.) La licencia garantiza que los expertos ejecutarán sus labores según estándares aceptables y proporcionarán una solución a los consumidores en caso de no poder prestar el servicio acordado. El DCA asegura niveles mínimos de competencia y otorga la licencia únicamente a los profesionales que aprueben los exámenes de la especialidad y que satisfagan requisitos de capacitación y experiencia.



El DCA es un organismo regulador

El Departamento emite más de 2.5 millones de licencias, certificados y aprobaciones para personas y negocios clasificados en 240 categorías. El DCA trabaja junto a las profesiones en California para resguardar a los licenciados contra la competencia desleal y a los consumidores contra los expertos carentes de licencia.

El Departamento aplica las leyes para proteger a los consumidores

Una de las responsabilidades primarias del DCA es hacer cumplir las leyes del consumidor. El personal de cumplimiento del Departamento trabaja con la Oficina del Procurador General y los abogados del distrito local en la lucha contra el fraude en el mercado. Gran parte de las investigaciones se inician como resultado de las quejas de los consumidores. Si el DCA concluye que el licenciado obró mal, puede imponerle un período de prueba. También, puede suspender o revocar las licencias. Además, el Departamento tiene la facultad de imponer multas a negocios y personas, y de emitir citaciones, cartas de reprimenda y órdenes de cesamiento y abstención. En los casos no tan graves, nuestro personal de cumplimiento trabaja estrechamente con los licenciados para corregir, eliminar y evitar los problemas de desempeño.

El DCA resuelve los conflictos

Cuando surgen conflictos entre un negocio y un cliente, muchas personas piensan que deben ir a tribunales para solucionar la situación. El Departamento ha desarrollado un programa que ofrece una solución más rápida y menos costosa. El Programa de Resolución de Quejas proporciona un método alternativo de solución de conflictos sin necesidad de ir ante un tribunal. A través de este proceso, las personas implicadas en el conflicto pueden buscar su propia solución con la ayuda de un mediador. Infórmese sobre el Programa de Resolución de Quejas y los programas de mediación local visitando el sitio web del DCA (www.dca.ca.gov) o llamando al 800-952-5210.

Misión



Nuestra misión

Proteger y servir a los intereses de los consumidores de California.

Nuestra visión

Que los consumidores de California realicen elecciones informadas y que tengan acceso a prestadores de servicios éticos y competentes.

Nuestros valores

Como agencia de gobierno dedicada a servir a los intereses de los consumidores de California, el Departamento de Asuntos del Consumidor honra los siguientes valores:

Responsabilidad

Somos responsables ante el pueblo de California y unos con otros como partes interesadas. Trabajamos de manera transparente y estimulamos la participación del público en todas nuestras decisiones siempre que sea posible.

Eficiencia

Identificamos diligentemente las mejores maneras de prestar servicios de calidad a la vez que utilizamos eficientemente los recursos.

Eficacia

Tomamos decisiones informadas que marcan una diferencia y tienen un impacto positivo medible.

Integridad

Somos honestos, leales y respetuosos en nuestro trato hacia los demás.

Servicio al cliente

Reconocemos como clientes a todas las partes interesadas, los escuchamos y tenemos en consideración sus necesidades.

Empleados

Somos empleadores predilectos y estratégicamente reclutamos, capacitamos y retenemos a nuestros empleados. Valoramos y reconocemos los aportes y el talento del empleado.

Unidad

Nuestra fuerza radica en la diversidad organizacional así como en la diversidad económica y cultural siempre cambiante de California.

Historia



Nuestra historia

Departamento de Asuntos del Consumidor de California

El compromiso de California en cuanto a proteger a los consumidores se inició con la aprobación de la Ley del Ejercicio de la Medicina de 1876. La Ley fue elaborada para regular a los profesionales médicos del estado, quienes hasta ese momento habían trabajado prácticamente sin ningún tipo de control. Durante el transcurso de los 30 años siguientes, otras vocaciones y profesiones se pusieron bajo la autoridad del estado. En los últimos años de la década de los veinte, el Departamento de Normas Vocacionales y Profesionales tuvo a su cargo la emisión de licencias y certificaciones para contadores, arquitectos, barberos, cosmetólogos, dentistas, embalsamadores, técnicos en optometría, farmacéuticos, médicos y veterinarios. La Ley de Asuntos del Consumidor fue aprobada en 1970 y dio su nombre actual al Departamento.

Hoy el Departamento emite más de 2.5 millones de licencias, certificados y aprobaciones para personas y negocios clasificados en 240 categorías. La tarea de proteger a los consumidores implica establecer calificaciones y niveles de competencia respecto a los profesionales regulados por las juntas y agencias del Departamento. Estos programas licencian, registran o certifican a los profesionales, además de investigar las quejas y sancionar a los infractores. Las juntas, los comités y una comisión específica trabajan de manera independiente, pero descansan en el DCA para el respaldo administrativo. La financiación de las operaciones del DCA proviene casi exclusivamente de las cuotas que pagan los licenciarios. Las agencias, los programas, las divisiones y las oficinas están bajo el control total del DCA.

A

accesorios, hogar

*Vea Reparaciones electrónicas,
Accesorios para el hogar*

acupunturistas

Junta de Acupuntura

444 North 3rd Street, Oficina 260

Sacramento, CA 95811

www.acupuncture.ca.gov

† 916-445-3021

Licencia y regula:

- » Acupunturistas
-

adiestramiento de perros guía

Junta Estatal de Perros Guía para Ciegos

1625 North Market Blvd., Oficina S-202

Sacramento, CA 95834

www.guidedogboard.ca.gov

† 916-574-7825 | 866-512-9103

Licencia y regula:

- » Recaudadoras de fondos para establecer escuelas de adiestramiento
 - » Instructores
 - » Escuelas de adiestramiento
-

agrimensores

Vea Ingenieros



A

arquitectos

Junta de Arquitectos de California

2420 Del Paso Road, Oficina 105

Sacramento, CA 95834

www.cab.ca.gov

† 916-574-7220

Licencia y regula:

» Arquitectos

Comité Técnico de Arquitectos Paisajistas

2420 Del Paso Road, Oficina 105

Sacramento, CA 95834

www.latc.ca.gov

† 916-575-7230

Licencia y regula:

» Arquitectos paisajistas

audición/lenguaje

Junta de Audiología y Patologías del Habla y del Lenguaje, y de Distribuidores de Aparatos Auditivos

2005 Evergreen Street, Oficina 2100

Sacramento, CA 95815

www.speechandhearing.ca.gov

916-263-2666

Licencia y regula:

- » Audiólogos
- » Distribuidores de aparatos auditivos
- » Patólogos del habla y del lenguaje

B

barberos, expertos en belleza

Junta de Barberos y Cosmetólogos

2420 Del Paso Road, Oficina 100
Sacramento, CA 95834

www.barbercosmo.ca.gov

† 800-952-5210 | 916-574-7570

Licencia y regula:

- » Aprendices
- » Barberos
- » Cosmetólogos
 - Expertos en electrología
 - Establecimientos
- » Esteticistas
- » Manicuros

boxeadores, árbitros, entrenadores

Comisión de Atletas del Estado de California

2005 Evergreen Street, Oficina 2010
Sacramento, CA 95815

www.dca.ca.gov/csac

† 916-263-2195

Licencia y regula:

- » Asistente de concertadores de encuentros
- » Boxeadores (profesionales y aficionados)
- » Clubes (profesionales y aficionados)
- » Gimnasios
 - Jueces (profesionales y aficionados)
 - Kickboxers (profesionales y aficionados)
- » Gerentes deportivos, promotores y concertadores de encuentros
- » Luchadores de artes marciales
- » Árbitros (profesionales y aficionados)
- » Médicos de cuadrilátero
- » Permisos para sparrings
- » Cronometradores
- » Entrenadores/segundos de apoyo

C

cementerios

Vea Funerales

cerrajeros

Vea Servicios de Seguridad

colchones

*Vea Reparaciones electrónicas,
Accesorios para el hogar*

consejeros

Vea Profesionales de salud mental

contadores

Junta de Contaduría de California

2000 Evergreen Street, Oficina 250

Sacramento, CA 95815

www.dca.ca.gov/cba

† 916-263-3680

Licencia y regula:

- » Corporaciones y asociaciones de contaduría
- » Contadores públicos certificados
- » Contadores públicos

contratistas

Junta de Licencias Estatales para Contratistas

9821 Business Park Drive
Sacramento, CA 95827

www.cslb.ca.gov

† 800-321-2752 | 916-255-3900

Licencia y regula:

- » Contratistas de ingeniería general - Clase A
- » Contratistas de construcciones generales – Clase B
- » Contratistas especializados – Clase C
 - C-2: Aislamiento y acústica
 - C-4: Montaje de calderas, sistemas de agua caliente, calefacción y tuberías de vapor
 - C-5: Carpintería gruesa y de obra
 - C-6: Armarios, instalación de puertas y ventanas y carpintería de terminación
 - C-7: Sistemas de baja tensión
 - C-8: Hormigón
 - C-9: Yeso
 - C-10: Electricidad
 - C-11: Elevadores
 - C-12: Movimiento de tierra y pavimentación
 - C-13: Cercados
 - C-15: Pisos y cubiertas para piso
 - C-16: Protección contra incendios
 - C-17: Vidriado
 - C-20: Calefacción por aire caliente, ventilación y aire acondicionado
 - C-21: Construcción, traslado y demolición
 - C-23: Herrería ornamental
 - C-27: Paisajismo
 - C-28: Cerraduras y equipos de seguridad

C

contratistas

- C-29: Albañilería
- C-31: Control de tráfico en zona de construcción
- C-32: Mejoramiento de estacionamientos y carreteras
- C-33: Pintura y decoración
- C-34: Cañerías
- C-35: Listonados y enlucidos
- C-36: Fontanería
- C-38: Refrigeración
- C-39: Techados
- C-42: Sistemas de saneamiento
- C-43: Chapas metálicas
- C-45: Letreros
- C-46: Instalaciones solares
- C-47: Viviendas prefabricadas en general
- C-50: Acero de refuerzo
- C-51: Acero estructural
- C-53: Piscinas
- C-54: Enlozado (cerámicos y mosaicos)
- C-55: Acondicionamiento del agua
- C-57: Perforación de pozos (de agua)
- C-60: Soldaduras
- C-61: Especialidades limitadas (65 subespecialidades)

Asegúrese de que el contratista posea una licencia vigente, caso contrario, podría terminar pagando dos veces por el mismo trabajo.

cosmetólogos

Vea Barberos/expertos en belleza

custodios

Vea Fiduciarios

enfermeras vocacionales

Vea Enfermería

enfermería

Junta de Enfermeras Registradas

1625 North Market Blvd., Oficina N-217
Sacramento, CA 95834

www.rn.ca.gov

† 916-322-3350

Licencia y regula:

- » Prestadores de educación continua
 - » Enfermeras especialistas clínicas
 - » Enfermeras anestesistas
 - » Enfermeras parteras
 - » Enfermeras parteras con número de registro
 - » Enfermeras profesionales
 - » Enfermeras profesionales con número de registro
 - » Enfermeras en salud mental y psiquiatría
 - » Enfermeras en salud pública
 - » Enfermeras registradas
-

Junta de Enfermería Vocacional y Técnicos en Psiquiatría

2535 Capitol Oaks Drive, Oficina 205
Sacramento, CA 95833

www.bvnpt.ca.gov

† 916-263-7800

Licencia y regula:

- » Técnicos en psiquiatría
- » Enfermeras vocacionales

E

escuelas de educación postsecundaria privadas

Agencia de Educación Postsecundaria Privada

Dirección postal

P.O. Box 980818
West Sacramento, CA 95798

Dirección física

2535 Capitol Oaks Drive, Oficina 400
Sacramento, CA 95833

www.bppe.ca.gov

† 916-574-7720 | 888-370-7589

Licencia y regula:

- » Escuelas de educación postsecundaria privadas
- » Escuelas vocacionales

escuelas vocacionales

Vea Escuelas de Educación Postsecundaria Privadas

especialistas en recuperos

Vea Servicios de Seguridad

fabricantes de ropa de cama

*Vea Reparaciones electrónicas,
Accesorios para el hogar*

farmacéuticos

Junta Estatal de Farmacias de California

1625 North Market Blvd., Oficina N-219
Sacramento, CA 95834

www.pharmacy.ca.gov

† 916-574-7900

Licencia y regula:

- » Clínicas gratuitas/sin fines de lucro/quirúrgicas
- » Distribuidores de jeringas y agujas hipodérmicas
- » Farmacias no residentes
- » Mayoristas no residentes
 - Representantes designados y mayoristas farmacéuticos
- » Farmacias
- » Practicantes farmacéuticos
- » Farmacéuticos
- » Técnicos farmacéuticos
 - Farmacias combinadas residentes y no residentes de inyectables estériles
- » Minoristas de alimentos para animales y medicamentos para uso veterinario

F

fideicomisarios

Vea Fiduciarios

fiduciarios

Agencia de Fiduciarios Profesionales

1625 North Market Blvd., Oficina S-208
Sacramento, CA 95834

www.fiduciary.ca.gov

† 916-574-7340

Licencia y regula:

- » Agentes con poder notarial duradero
 - » Custodios
 - » Tutores
 - » Fideicomisarios
-

fisioterapeutas

Junta de Fisioterapia de California

2005 Evergreen Street, Oficina 1350
Sacramento, CA 95815

www.ptbc.ca.gov

† 916-561-8200

Licencia y regula:

- » Certificados para electroneuromiografía
- » Certificados para electromiografías quinesiológicas
- » Asistentes de fisioterapeutas
- » Fisioterapeutas

geólogos

Vea Ingenieros

ingenieros

**Junta de Ingenieros Profesionales,
Agrimensores y Geólogos**

2535 Capitol Oaks Drive, Oficina 300
Sacramento, CA 95833

www.pels.ca.gov

† 866-780-5370 | 916-263-2222

f 916-263-2246

Licencia y regula:

- » Ingenieros agrónomos
- » Ingenieros químicos
- » Ingenieros civiles
- » Ingenieros en sistemas de control
- » Ingenieros en corrosión*
- » Ingenieros eléctricos
- » Ingenieros en protección contra incendios
- » Geólogos
- » Expertos en geofísica
- » Ingenieros geotécnicos
- » Ingenieros industriales
- » Agrimensores
- » Ingenieros en manufacturación*
- » Ingenieros mecánicos
- » Ingenieros metalúrgicos
- » Ingenieros nucleares
- » Ingenieros en petróleo



ingenieros

Junta de Ingenieros Profesionales, Agrimensores y Geólogos, cont.

- » Agrimensores en fotogrametría*
- » Ingenieros en calidad*
- » Ingenieros en seguridad*
- » Ingenieros en estructuras
- » Ingenieros en tráfico

Certifica:

- » Ingenieros en formación
- » Ingenieros geólogos
- » Geólogos en formación
- » Hidrogeólogos
- » Agrimensores en formación

**No se otorgan licencias nuevas*

investigadores privados

Vea Servicios de Seguridad

M

medicina osteopática

Vea Servicios médicos

medicina veterinaria

Junta de Medicina Veterinaria

2005 Evergreen Street, Oficina 2250

Sacramento, CA 95815-3831

www.vmb.ca.gov

† 916-263-2610

Licencia y regula:

- » Técnicos veterinarios registrados
 - » Veterinarios
 - » Hospitales veterinarios
-

Comité Multidisciplinario

2005 Evergreen Street, Oficina 2250

Sacramento, CA 95815

† 916-263-2610

Comité de Técnicos Veterinarios Registrados

2005 Evergreen Street, Oficina 2250

Sacramento, CA 95815

† 916-263-2610

médicos

Vea Servicios médicos

Los consumidores pueden contactarse con la Junta Médica de California para informarse sobre el estado de la licencia de un médico, entre otros, si la licencia está vigente o si se han tomado medidas disciplinarias en contra de este.

médicos especialistas en ojos

Vea optometristas





ópticos

Vea Servicios médicos

optometristas

Junta Estatal de Optometría

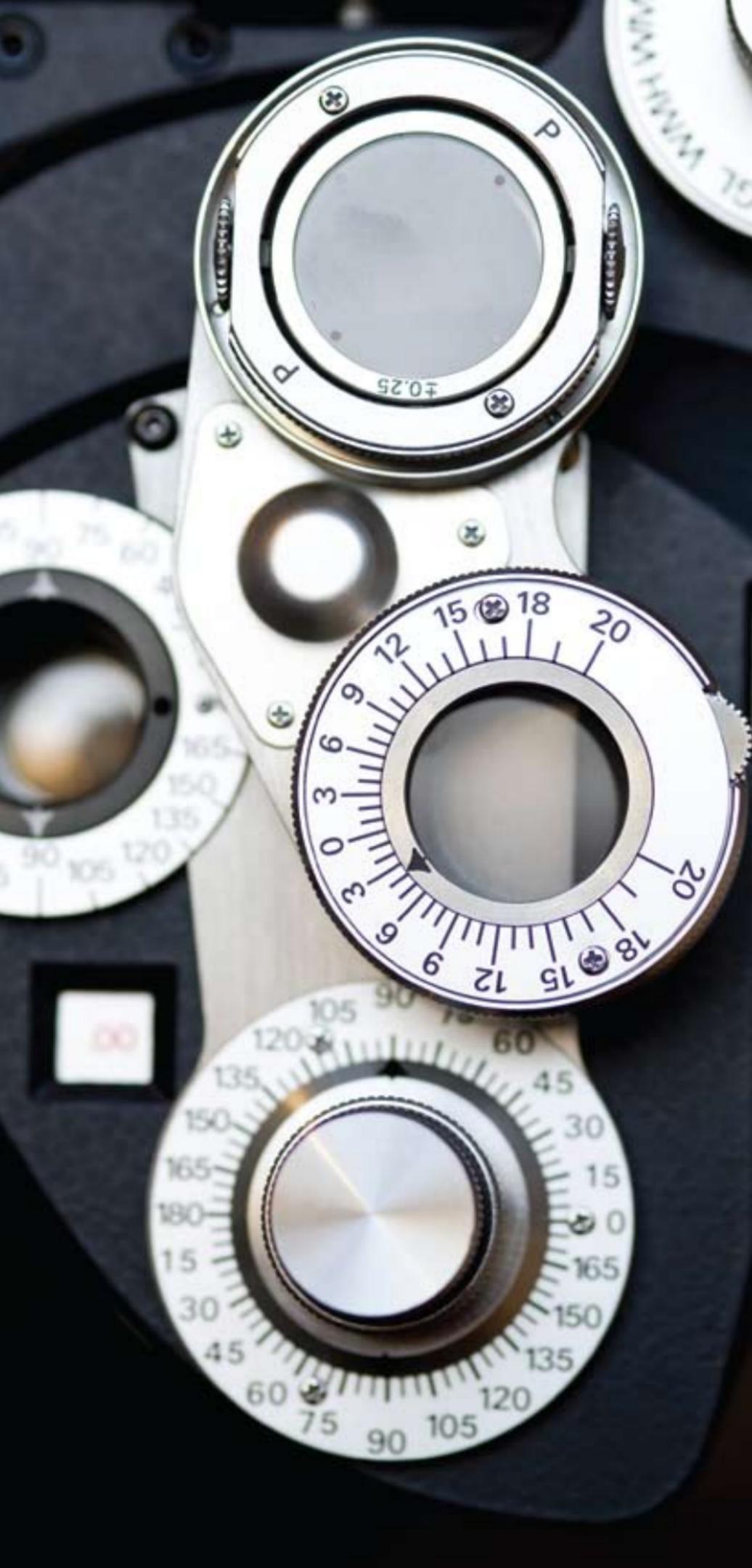
2420 Del Paso Road, Oficina 255
Sacramento, CA 95834

www.optometry.ca.gov

† 916-575-7170 | 866-585-2666

Licencia y regula:

- » Oficinas regionales
- » Permisos para nombres ficticios
- » Compañías optométricas
- » Optometristas



P

paisajismo

Vea Arquitectos

parteras

Vea Servicios médicos

podiatras

Junta de Medicina Podiátrica de California

2005 Evergreen Street, Oficina 1300
Sacramento, CA 95815

www.bpm.ca.gov

† 916-263-2647

Licencia y regula:

» Doctores en medicina podiátrica

profesionales de cuidados respiratorios

Junta de Cuidados Respiratorios de California

444 North 3rd Street, Oficina 270
Sacramento, CA 95811

www.rcb.ca.gov

† 866-375-0386 | 916-323-9983

Licencia y regula:

» Profesionales de cuidados respiratorios



P

profesionales de salud mental

Junta de Ciencias del Comportamiento

1625 North Market Blvd., Oficina S-200

Sacramento, CA 95834

www.bbs.ca.gov

† 916-574-7830

Licencia y regula:

- » Psicólogos de educación
- » Trabajadores sociales clínicos con licencia
- » Terapeutas matrimoniales, de familia e infantiles con licencia
- » Practicantes consejeros clínicos profesionales con licencia
- » Consejeros clínicos profesionales con licencia
- » Trabajadores sociales clínicos asociados registrados
- » Practicantes terapeutas matrimoniales, de familia e infantiles registrados

psicólogos

Junta de Psicología de California

2005 Evergreen Street, Oficina 1400

Sacramento, CA 95815

www.psychboard.ca.gov

† 866-503-3221 | 916-263-2699

Licencia y regula:

- » Asistentes psicológicos
- » Psicólogos
- » Psicólogos registrados

relatores de tribunales

Junta de Relatores de Tribunales de California

2535 Capitol Oaks Drive, Oficina 230
Sacramento, CA 95833

www.courtreportersboard.ca.gov

† 916-263-3660 | 877-327-5272 (877-3ASKCRB)

Licencia y regula:

» Relatores de tribunales

reparación de artefactos

*Vea Reparaciones electrónicas,
Accesorios para el hogar*

reparaciones de automóviles, controversias por garantía

Programa de Certificación de Arbitraje (ACP, en inglés)

1625 North Market Blvd., Oficina N-112
Sacramento, CA 95834

www.dca.ca.gov/acp

www.LemonLaw.ca.gov

† 800-952-5210 | 916-574-7350

Este programa certifica y supervisa los programas de arbitraje de terceros asociados a los fabricantes de automóviles y vehículos recreativos. El ACP garantiza que dichos programas cumplan con la Ley de Limón de California y con todos los reglamentos que rigen sobre la resolución de controversias por garantía en el caso de vehículos nuevos y usados comprados con garantía de automóvil nuevo del fabricante.

R

reparaciones de automóviles, controversias por garantía

Agencia de Reparaciones Automotrices

10240 Systems Parkway

Sacramento, CA 95827

www.smogcheck.ca.gov

t 800-952-5210

Licencia y regula:

- » Instalaciones de reparaciones automotrices
- » Estaciones de inspección de luces y frenos
- » Técnicos y estaciones de verificación de emisión de gases

Para las reparaciones automotrices, se requieren presupuestos escritos. Los consumidores tienen derecho a que le devuelvan las piezas viejas reemplazadas si las solicitan al momento de colocar la orden de trabajo, salvo en el caso de reemplazo de piezas bajo garantía o piezas demasiado pesadas o de gran tamaño.

reparaciones electrónicas, accesorios para el hogar

Agencia de Reparaciones Electrónicas y de Artefactos,

Accesorios para el Hogar y Aislamiento Térmico

3485 Orange Grove Ave., Oficina A

North Highlands, CA 95660

www.bearhfti.ca.gov

t 916-574-2041 | 916-574-2069

f 916-574-2043

reparaciones electrónicas, accesorios para el hogar

Licencia y regula:

- » Instalación y reparación de radios y estéreos de automóviles
- » Instalación y reparación de sistemas de seguridad de automóviles
- » Fabricantes de ropa de cama
- » Renovadores de ropa de cama
- » Minoristas de ropa de cama
- » Mayoristas de ropa de cama
- » Instalación y reparación de teléfonos celulares
- » Reparación de artefactos y aparatos electrónicos combinados
- » Tapiceros a medida
- » Minoristas de muebles y ropa de cama
- » Fabricantes de muebles
- » Minoristas de muebles
- » Mayoristas de muebles
- » Reparación de aparatos electrónicos de entretenimiento en el hogar
- » Reparación de aparatos electrónicos para la oficina en el hogar
- » Fabricantes de sistemas de aislamiento
- » Reparación de artefactos hogareños principales
- » Reparación e instalación de antenas residenciales (se incluyen antenas satelitales)
- » Desinfectantes
- » Ventas de contratos de servicios
- » Administración de contratos de servicios
- » Distribuidores de suministros

Antes de comprar, verifique las etiquetas en los colchones de segunda mano (renovados). La etiqueta roja indica la cantidad y el tipo de material de segunda mano utilizado en el colchón. La amarilla señala que el colchón ha sido desinfectado. Visite el sitio www.bearhfti.ca.gov para descargar una copia de la publicación *What You Should Know Before You Buy a Rebuilt Mattress [Qué debe saber antes de comprar un colchón reconstruido]* o llame al 866-320-8652 para solicitar una copia impresa gratis.

S

servicios de seguridad

Agencia de Servicios de Seguridad e Investigación

2420 Del Paso Road, Oficina 270
Sacramento, CA 95834

www.dca.ca.gov/basis

† 800-952-5210 | 916-322-4000

Licencia y regula:

- » Agentes de alarmas antirrobo
- » Administradores y operadores de empresas de alarmas antirrobo
- » Permisos para portar armas de fuego y bastones
- » Instalaciones e instructores para entrenamiento en el uso de armas de fuego/bastones
- » Cerrajeros
- » Investigadores privados
- » Operadores de patrullas privadas
- » Empleados de servicios de recuperos
- » Administradores/empresas de recuperos
- » Guardias de seguridad/guardias de autos blindados

servicios dentales

Junta Dental de California

2005 Evergreen Street, Oficina 1550
Sacramento, CA 95815

www.dbc.ca.gov

† 916-263-2300

Licencia y regula:

- » Dentistas
- » Auxiliares dentales registrados
- » Auxiliares dentales registrados con funciones amplias



S

servicios dentales

Comité de Higiene Dental de California

2005 Evergreen Street, Oficina 1050
Sacramento, CA 95815

www.dhcc.ca.gov

† 916-263-1978

Licencia y regula:

- » Higienistas dentales registrados
 - » Higienistas dentales registrados en prácticas alternativas
 - » Higienistas dentales registrados con funciones amplias
-

servicios funerarios

Agencia de Cementerios y Funerales

1625 North Market Blvd., Oficina S-208
Sacramento, CA 95834

www.cfb.ca.gov

† 800-952-5210 | 916-574-7870

Licencia y regula:

- » Aprendices de embalsamador
- » Fondos fiduciarios de cementerios
- » Encargados de disponer de los restos cremados
- » Crematorios
- » Embalsamadores
- » Directores de funerarias
- » Establecimientos funerarios
- » Fondos fiduciarios previos para funerales
- » Cementerios privados
- » Agentes de cementerios privados
- » Vendedores de cementerios privados

Para obtener una copia de la guía *Consumer Guide to Funeral & Cemetery Purchases [Guía del consumidor para compras de servicios funerarios y cementerios]*, llame al 866-320-652 ó visite el sitio www.cfb.ca.gov.

servicios médicos

Junta Médica de California

2005 Evergreen Street, Oficina 1200
Sacramento, CA 95815

www.mbc.ca.gov

Oficina Ejecutiva

‡ 916-263-2389

Licencias: 916-263-2382

Quejas: 800-633-2322 | 916-263-2382

Licencia y regula:

- » Distribuidores de lentes de contacto
- » Permisos para nombres ficticios
- » Auxiliares médicos
- » Instalaciones quirúrgicas para pacientes ambulatorios
- » Médicos y cirujanos
- » Ópticos que realizan prescripciones registrados
- » Psicoanalistas de investigación
- » Distribuidores de lentes para anteojos

Comité de Medicina Naturopática

1300 National Drive, Oficina 150
Sacramento, CA 95834

www.naturopathic.ca.gov

‡ 916-928-4785

Licencia y regula:

- » Médicos naturopáticos

S

servicios médicos

Junta Médica Osteopática de California

1300 National Drive, Oficina 150
Sacramento, CA 95834-1991

www.ombc.ca.gov

† 916-928-8390

Licencia y regula:

- » Médicos y cirujanos osteopáticos

Comité de Asistentes Médicos

2005 Evergreen Street, Oficina 1100
Sacramento, CA 95815

www.pac.ca.gov

† 916-561-8780

Licencia y regula:

- » Programas de capacitación educativa
 - » Asistentes médicos
-

Agencia de Servicios de Asesoramiento Médico Telefónico

1625 North Market Blvd., Oficina N-112
Sacramento, CA 95834

www.dca.ca.gov/tmas

† 916-574-7992

Esta Agencia regula los negocios que proporcionan asesoramiento médico telefónico a pacientes de California, además, informa a los pacientes sobre sus derechos y actúa judicialmente ante el informe de actividades dañinas.



T

técnicos en psiquiatría

Vea Enfermería

terapeutas

Vea Profesionales de salud mental

terapeutas del lenguaje

Vea Audición/Lenguaje

terapeutas ocupacionales

Junta de Terapia Ocupacional de California

2005 Evergreen Street, Oficina 2050

Sacramento, CA 95815

www.bot.ca.gov

† 916-263-2294

Licencia y regula:

- » Terapeutas ocupacionales
 - » Asistentes de terapia ocupacional
-

trabajadores sociales

Vea Profesionales de salud mental



verificación de emisiones de gases

Vea Reparaciones de automóviles, Garantías



dca

El Departamento de Asuntos del Consumidor de California' *Quiénes somos y qué hacemos* fue preparado por la Oficina de Publicaciones, Diseño y Edición del DCA.

© 2011 California Department of Consumer Affairs DCA | PDE 10_053 01.2011